



DÉVELOPPEMENT
DES COLLECTIVITÉS
COMTÉ D'ESSEX

RESSOURCES AUX ENTREPRISES

FORMULAIRE DE RÉTROACTION DU CLIENT

Coordonnées

Nom : Entreprise /Organisation:

Téléphone: Courriel :

Merci d'avoir profité des services de la SADC du comté d'Essex. Nous apprécions tous nos clients et nous nous efforçons de répondre aux besoins de tous. Votre rétroaction est importante pour nous. En répondant aux questions suivantes, vous aiderez notre organisation à mieux vous servir.

Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis notre compagnie? Veuillez encercler un numéro.:

5-Très satisfait·e

4-Plutôt satisfait·e

3-Neutre

2-Insatisfait·e

1-Très insatisfait·e

Veuillez expliquer votre réponse:

Pourriez-vous recommander nos services à un·e ami·e ou collègue? Veuillez encercler un numéro.:

5-Très satisfait·e

4-Plutôt satisfait·e

3-Neutre

2-Insatisfait·e

1-Très insatisfait·e

Veuillez expliquer votre réponse:

Sur une échelle de un à cinq (cinq signifiant <très satisfait>), veuillez indiquer votre niveau de satisfaction avec quel est votre degré de satisfaction à l'égard du personnel:

Très insatisfait·e 1 2 3 4 5 Très satisfait·e

Réceptivité

Professionnalisme

Compréhension de mes besoins

Si un degré de satisfaction est moins que trois, veuillez nous indiquer les améliorations que nous pourrions apporter à nos services.

Autres commentaires:

MERCI!

Diane Malenfant

Directrice générale