

2021

SOCIÉTÉ D'AIDE AUX DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS DU COMTÉ D'ESSEX NORMES DE SERVICE

La SADC du comté d'Essex est une organisation financée par le gouvernement fédéral et gérée par un conseil d'administration constitué de bénévoles. Notre mandat est de promouvoir le développement économique, de favoriser la création d'emplois et de renforcer la capacité communautaire dans le comté rural d'Essex. Nos quatre lignes directrices sont:

- Stratégies de planification communautaire et ses priorités
- Projets de développement économique communautaire
- Services aux entreprises
- Prêts aux entreprises

Nos normes de services assurent que vous recevrez un service de qualité supérieure.

Langue de service

Nous offrons le service dans les deux langues officielles – en anglais ou en français – en ligne, par téléphone, ou en personne à notre bureau.

Par téléphone

Notre bureau est doté d'un personnel courtois, qualifié et compétent, disponible pour répondre à vos questions du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au numéro suivant (519) 776-4611. Dans le cas où nous serions dans l'impossibilité de répondre à votre appel, veuillez laisser un message avec vos coordonnées. Nous nous engageons à répondre à votre demande en moins d'un jour ouvrable.

Internet

Pour plus de renseignements sur notre gamme de programmes, veuillez vous pouvez en tout temps accéder à notre site Web www.cfessexcounty.ca. Pour plus d'informations, envoyez-nous un courriel à info@cfessexcounty.ca Nous nous efforcerons de vous répondre dans un délai de deux jours ouvrables.

Visitez notre bureau

Notre bureau est situé au 30, avenue Maidstone Est, Essex (Ontario) N8M 2J3

Normes de service

En tant que secteur tertiaire, notre réputation nous tient à cœur.

Notre engagement

La SADC du comté d'Essex offre un vaste éventail de services à ses clients; que ce soit pour le démarrage d'une entreprise située dans le comté rural d'Essex, le besoin d'un financement d'affaires pour agrandir votre entreprise ou obtenir des ressources pour votre projet de développement économique communautaire.

Tout au long dudit processus, nous ferons preuve de notre :

- professionnalisme et courtoisie;
- confidentialité – toutes discussions demeurent confidentielles;
- sincérité à l'égard de la discussion qui a eu lieu; nos conseils seront précis et sincères.

Normes de délais pour l'examen d'une demande de financement

Veillez prévoir un délai de trois (3) à six (6) semaines aux fins de présenter votre proposition à notre comité d'investissement. Cet objectif net peut être réalisé qu'avec la collaboration de nos clients. Afin de garantir le respect des délais de présentation, nos clients sont responsables de :

1. Dûment compléter notre Demande de financement
2. Fournir des renseignements précis
3. Obtenir la signature de toutes les parties impliquées
4. Répondre à toutes nos questions de manière rapide et productive
5. Fournir une divulgation complète

Honoraires

Il n'y a aucun coût pour les services de consultation. Certaines redevances juridiques sont requises du demandeur. Tous frais en sus sont la responsabilité du demandeur.

Rétroaction

Nous acceptons les suggestions, compliments et plaintes concernant la prestation de services de la SADC du comté d'Essex. Le formulaire est disponible sur notre site web ou à notre bureau.

Accessibilité/Incapacité

Si vous ne pouvez pas vous présenter à notre bureau pour raison d'incapacité, nous pouvons offrir d'autres solutions si nécessaire.