



DÉVELOPPEMENT
DES COLLECTIVITÉS
COMTÉ D'ESSEX

Le créancier distinct

FORMULAIRE DE RÉTROACTION DU CLIENT

Coordonnées

Nom :

Entreprise /Organisation:

Téléphone:

Courriel :

Merci d'avoir profité des services de la SADC du comté d'Essex. Nous apprécions tous nos clients et nous nous efforçons de répondre aux besoins de tous. Votre rétroaction est importante pour nous. En répondant aux questions suivantes, vous aiderez notre organisation à mieux vous servir.

Sur une échelle de 1 à 5, dans quelle mesure êtes-vous satisfait·e de la qualité générale du service que vous avez reçu de notre compagnie?

5-Très satisfait

4-Plutôt satisfait

3-Neutre

2-Insatisfait

1-Très insatisfait

Veuillez expliquer votre réponse:

Sur une échelle de 1 à 5, quelle est la probabilité que vous recommanderiez nos services à un·e ami·e ou un·e collègue?

5-Très probable

4-Plutôt probable

3-Neutre

2-Peu probable

1-Très peu probable

Veuillez expliquer votre réponse:

Sur une échelle de 1 à 5 (cinq signifiant <très satisfait>), veuillez indiquer votre degré de satisfaction à l'égard du personnel:

Très insatisfait 1 2 3 4 5 Très satisfait

Réceptivité

Professionnalisme

Compréhension de mes besoins

Si un degré de satisfaction est moins que trois, veuillez expliquer pour que nous puissions mieux vous servir dans le futur.

Autres commentaires:

MERCI!

Diane Malenfant

Directrice générale